

MEK - POL VIGILANZA	Politica Integrata	rev.11
		Pagina 1 di 2

Mek Pol S.r.l. trova: nell'attenzione costante al cliente, nella tutela ambientale, nella salvaguardia della salute/sicurezza del personale e nel miglioramento continuo dei servizi erogati, il suo punto di forza. A tale proposito l'organizzazione, consapevole che per operare in maniera sempre più competitiva nel mercato, mantiene attivo ed implementato un Sistema di Gestione Integrato che ha come punti di forza:

- il ruolo centrale del cliente sia in fase di analisi delle richieste che in fase di erogazione del servizio;
- il miglioramento continuo del sistema integrato e della tipologia dei servizi erogati;
- applicazione della valutazione dei rischi ed identificazione delle opportunità di miglioramento al fine di ottimizzare i processi ed i servizi resi, ridurre gli impatti ambientali, gli incidenti ed i near miss;
- lo sviluppo di nuovi servizi che soddisfino le potenziali richieste del cliente e/o del mercato;
- prevenire eventuali reclami o lamentele da parte del cliente ascoltando le loro richieste e sviluppando un rapporto di stretta collaborazione;
- prevenire situazioni incidentali e di emergenza per l'ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- la diffusione della cultura della qualità, ambiente e sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili (soprattutto in termini di corretta applicazione di nuove normative, decreti leggi e /o ministeriali) e delle direttive dell'Istituto;
- Stabilire obiettivi misurabili coerenti con la propria politica;
- Riesaminare costantemente l'efficacia del sistema integrato.

Mek Pol S.r.l. è pertanto impegnata a:

Qualità (ISO 9001 e UNI 10891)

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'organizzazione stessa;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e del loro rappresentante nei principali processi del sistema di gestione, con particolare riguardo al miglioramento continuo;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante verifiche periodiche mirate al controllo dei servizi che necessitano di particolare attenzione ed una responsabile analisi dei reclami/lamentele raccolti e dei dati di ritorno dal cliente e/o dal commerciale (anche encomi), al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- migliorare i canali di comunicazione con i clienti mediante controllo previste sui singoli servizi oggetto del contratto;
- fidelizzare i clienti offrendo servizi dedicati;
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback dell'organizzazione;
- definire obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali di cui viene monitorato lo stato di raggiungimento;
- coinvolgere tutto il personale ed i collaboratori mediante una costante attività di formazione e informazione sulla cultura e le tecniche organizzative e gestionali onde perseguire il miglioramento continuo dei processi.

MEK - POL VIGILANZA	Politica Integrata	rev.11
		Pagina 2 di 2

Ambiente (ISO 14001)

- garantire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione degli impatti ambientali;
- soddisfare i requisiti legali in materia di conformità ambientali;
- gestire e verificare costantemente le flotte auto e i relativi consumi;
- responsabilizzare e sensibilizzare il personale in materia di tutela dell'ambiente;
- favorire contratti con fornitori che rispettano i criteri ambientali;
- verificare all'atto dell'acquisizione di nuovi servizi l'eventuale impatto ambientale;

Salute e Sicurezza (ISO 45001)

- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro sulla base della valutazione dei rischi eseguita secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- soddisfare i requisiti legali in materia di SSL;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione ed implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di comportamenti corretti sotto il profilo della tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- coinvolgere attivamente i lavoratori nelle decisioni sulla sicurezza;
- migliorare costantemente le misure di prevenzione e protezione;
- verificare all'atto dell'acquisizione di nuovi servizi l'eventuale impatto sulla salute e sicurezza.

Tutto il personale interno è responsabile dell'osservanza della presente politica e tutti i soggetti esterni che, qualsiasi titolo collaborano con Mek Pol Srl, devono garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza in essa esplicitati.

Al fine di verificare il raggiungimento di obiettivi Mek Pol Srl utilizza: specifici indicatori, audit interni ed esterni, riesami periodici della Direzione.

Mek Pol S.r.l., in un'ottica culturale di miglioramento continuo, utilizza come modello di riferimento le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2023 e UNI 10891:2022 e il D.M. 269 del 01.12.2010 e Decreto n. 56 del 25/02/2015.

La presente Politica Integrata viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione Integrato all'interno di **Mek Pol S.r.l.** è affidato al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato alla quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Biella, 18/11/2024

La Direzione Aziendale

