

<p><b>MEK - POL</b></p> <p><b>VIGILANZA</b></p>	<p><b>Politica Integrata</b></p>	<p>rev.10</p> <p>Pagina 1 di 2</p>
---	----------------------------------	------------------------------------

**Mek Pol S.r.l.** trova nell'attenzione costante al cliente, nella tutela ambientale, nella salvaguardia della salute e sicurezza del personale e nel miglioramento continuo dei servizi erogati, il suo punto di forza. A tale proposito l'organizzazione, consapevole che per operare in maniera sempre più competitiva nel mercato, mantiene attivo ed implementato un Sistema di Gestione Integrato che ha come punti di forza:

- il ruolo centrale del cliente sia in fase di analisi delle richieste che in fase di erogazione del servizio;
- il miglioramento continuo del sistema integrato e della tipologia dei servizi erogati;
- applicazione della valutazione dei rischi ed identificazione delle opportunità di miglioramento al fine di ottimizzare i processi ed i servizi resi, ridurre gli impatti ambientali, gli incidenti ed i near miss;
- lo sviluppo di nuovi servizi che soddisfino le potenziali richieste del cliente e/o del mercato, anche ai fini della tutela ambientale;
- prevenire eventuali reclami o lamentele da parte del cliente ascoltando le loro richieste e sviluppando un rapporto di stretta collaborazione;
- prevenire situazioni incidentali e di emergenza per l'ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro
- la diffusione della cultura della qualità, ambiente e sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili (soprattutto in termini di corretta applicazione di nuove normative, decreti leggi e /o ministeriali) e delle direttive dell'Istituto.

**Mek Pol S.r.l.** è pertanto impegnata a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'organizzazione stessa;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro sulla base della valutazione dei rischi eseguita secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- garantire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione degli impatti ambientali;
- soddisfare i requisiti legali in materia di SSL e gli obblighi di conformità ambientali;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e UNI 10891:2000 nel manuale, nelle procedure e nelle eventuali istruzioni operative;
- prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione ed implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di comportamenti corretti sotto il profilo della tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e del loro rappresentante nei principali processi del sistema di gestione, con particolare riguardo alla prevenzione in materia di sicurezza e di miglioramento continuo;
- coinvolgere le imprese appaltatrici nella tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione ed il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante verifiche periodiche mirate al controllo dei servizi che necessitano di particolare attenzione ed una responsabile analisi dei reclami/lamentele raccolti e dei dati di ritorno dal cliente e/o dal commerciale (anche encomi), al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;

<b>MEK - POL</b>	<b>Politica Integrata</b>	rev.10
<b>VIGILANZA</b>		Pagina 2 di 2

- migliorare i canali di comunicazione con i clienti mediante anche le fasi di controllo previste dalla UNI 10891:2000 sui singoli servizi oggetto del contratto;
- fidelizzare i clienti offrendo servizi dedicati;
- tenere sotto controllo gli aspetti relativi alla qualità, alla tutela ambientale ed alla SSL connessi ai servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi (anche in collaborazione con il cliente);
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback dell'organizzazione;
- coinvolgere tutto il personale ed i collaboratori mediante una costante attività di formazione e informazione sulla cultura e le tecniche organizzative e gestionali onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- definire obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali di cui viene monitorato lo stato di raggiungimento.

Per la realizzazione, lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato, la Direzione Aziendale si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

**Mek Pol S.r.l.**, in un'ottica culturale di miglioramento continuo, utilizza come modello di riferimento le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e UNI 10891:2000 e il D.M. 269 del 01.12.2010 e Decreto n. 56 del 25/02/2015.

La presente Politica Integrata viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione Integrato all'interno di **Mek Pol S.r.l.** è affidato al Responsabile del Sistema di Gestione Integrato alla quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Biella, 06/11/2023

La Direzione Aziendale

