

<b>MEK - POL</b>	Politica Integrata	rev.06
<b>VIGILANZA</b>		Pagina 1 di 2

**Mek Pol SpA** trova nell'attenzione costante al cliente, **nella tutela ambientale, nella salvaguardia della salute e sicurezza del personale** e nel miglioramento continuo dei servizi erogati, il suo punto di forza. A tale proposito l'organizzazione, consapevole che per operare in maniera sempre più competitiva nel mercato, mantiene attivo ed implementato un Sistema di Gestione **Integrato** che ha come punti di forza:

- il ruolo centrale del cliente sia in fase di analisi delle richieste che in fase di erogazione del servizio;
- il miglioramento continuo **del sistema integrato** e della tipologia dei servizi erogati;
- applicazione della valutazione dei rischi ed identificazione delle opportunità di miglioramento al fine di ottimizzare i processi ed i servizi resi, **ridurre gli impatti ambientali, gli incidenti ed i near miss;**
- lo sviluppo di nuovi servizi che soddisfino le potenziali richieste del cliente e/o del mercato, **anche ai fini della tutela ambientale;**
- prevenire eventuali reclami o lamentele da parte del cliente ascoltando le loro richieste e sviluppando un rapporto di stretta collaborazione;
- **prevenire situazioni incidentali e di emergenza per l'ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro**
- la diffusione della cultura della qualità, **ambiente e sicurezza** a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- l'ottenimento di risultati economici atti a permettere il raggiungimento degli obiettivi;
- il rispetto dei requisiti cogenti applicabili (soprattutto in termini di corretta applicazione di nuove normative, decreti leggi e /o ministeriali) e delle direttive dell'Istituto.

**Mek Pol SpA** è pertanto impegnata a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti applicabili al settore di attività dell'organizzazione stessa;
- **fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro sulla base della valutazione dei rischi eseguita secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.;**
- **eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro;**
- **garantire la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione degli impatti ambientali;**
- **soddisfare i requisiti legali in materia di SSL e gli obblighi di conformità ambientali;**
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti delle norme **UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007** e UNI 10891:2000 nel manuale, nelle procedure e nelle eventuali istruzioni operative;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante verifiche periodiche mirate al controllo dei servizi che necessitano di particolare attenzione ed una responsabile analisi dei reclami/lamentele raccolti e dei dati di ritorno dal cliente e/o dal commerciale (anche encomi), al fine di tradurre i risultati ottenuti in obiettivi di miglioramento per i vari processi;
- migliorare i canali di comunicazione con i clienti mediante anche le fasi di controllo previste dalla UNI 10891:2000 sui singoli servizi oggetto del contratto;
- fidelizzare i clienti offrendo servizi dedicati;
- tenere sotto controllo **gli aspetti relativi alla qualità, alla tutela ambientale ed alla SSL connessi ai servizi erogati** attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi (anche in collaborazione con il cliente);
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione **Integrato** attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback dell'organizzazione;

<b>MEK - POL</b> <b>VIGILANZA</b>	Politica Integrata	rev.06
		Pagina 2 di 2

- coinvolgere tutto il personale ed i collaboratori mediante una costante attività di formazione e informazione sulla cultura e le tecniche organizzative e gestionali onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- definire obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali di cui viene monitorato lo stato di raggiungimento.

Per la realizzazione, lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione **Integrato**, la Direzione Aziendale si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

**Mek Pol SpA**, in un'ottica culturale di miglioramento continuo, utilizza come modello di riferimento le norme **UNI EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007** e UNI 10891:2000 e il D.M. 269 del 01.12.2010 e Decreto n. 56 del 25/02/2015.

La presente **Politica Integrata** viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione **Integrato** all'interno di **Mek Pol SpA** è affidato al **Responsabile del Sistema di Gestione Integrato** (Borile Giuliana) alla quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

Biella, 03 Maggio 2018

La Direzione Aziendale  
